

苦情解決についてのフローチャート

ご利用者及ご家族からの苦情については、私どもは誠意をもって、対応させていただきます。
苦情から解決までの流れは下記の通りとなります。

苦情の受付	： ライフサポートひかり全職員 yoca yoca全職員
苦情のとりまとめ	： 部門の苦情防止委員が担当させていただきます
苦情解決部門責任者	： 各部門の各リーダーが担当します。
苦情解決統括責任者	： 代表理事が対応します
苦情処理第三者委員	： 外部、利用者様代表

